

KING KOIL

MATTRESS CO.

常见问题

我想知道可以使用KING CARE应用程序的智能手机最低系统版本要求。

1. 安卓手机 (AOS) 最低系统版本

KING CARE应用程序支持Android OS 7.0 Nougat以上的软件版本。

2. 苹果手机 (iOS) 最低系统版本

KING CARE应用程序支持iOS 15以上的软件版本。

我想知道关于KING CARE应用程序需要的访问权限。

KING CARE应用程序为了提供优质服务，需要使用以下访问权限。

对于可选访问权限，即使不同意，也可以使用服务。但是，对于必选使用权限，如果不同意，则无法使用应用程序的部分功能。

1. 安卓手机 (AOS)

必选访问权限

– 设备及应用程序记录：用于确认应用程序错误及优化使用性

可选访问权限

– 相机：用于扫描产品条形码和二维码

– 附近设备：用于添加蓝牙产品

2. 苹果手机 (iOS)

必选访问权限

– 设备及应用程序记录：用于确认应用程序错误及优化使用性

可选访问权限

– 相机：用于扫描产品条形码和二维码

– 蓝牙：用于添加蓝牙产品

在哪里查看使用条款和个人信息处理方针？

方法如下所示。

1. 选择页面下方的“查看更多”菜单

2. 滑到页面最底部后选择“使用条款”或“个人信息处理方针”

系统维护期间无法使用应用程序吗？

在系统维护通知记载的期间内无法使用应用程序。

我想了解KING CARE支持的产品。

【支持的产品列表】

- 床垫：智能床垫S5、S7

我想添加产品。

在应用程序添加产品，即可享受各种功能。

在“今日”页面选择“+”按钮，即可跳转至产品添加页面。

- 查找周围产品：通过蓝牙查找周围产品

请按照页面上的提示操作进行。

不同产品的具体产品添加过程请查看用户说明书。

进行了“查找周围产品”，却搜索不到产品。

请确认以下事项。

- 1.请查看产品电源是否打开。
- 2.请把手机靠近产品。
- 3.请确认手机的蓝牙功能是否打开。
- 4.请确认手机是否打开了以下权限。
 - 安卓手机 (AOS)：附近设备权限
 - 苹果手机 (iOS)：蓝牙权限

我想添加其他公司的产品。

无法在KING CARE添加其他公司的产品。

“今日”栏目提供了哪些内容？

该栏目用于分析产品使用数据后告知使用类型。
可以快速查看常用产品的状态。

关于“今日”的卡通角色，创建标准是什么？

使用产品后，会根据产品使用数据分析用户的使用类型，从而创建复合使用类型的卡通角色。
卡通角色的状态随产品类别和使用数据变化。

我使用了产品，但显示没有使用数据。

添加产品后，从第二天开始提供使用类型。

我想查看历史报告。

可以按月查看历史报告。
方法如下所示。

- 1.选择报告栏目的报告分析期间
- 2.选择想要确认的期间

4 产品

我想确认产品的最新状态。

打开产品菜单，向下拉动画面。即可对画面进行刷新。

我想更改产品设置。

方法如下所示。

- 1.在“今日”或“产品”菜单选择产品
- 2.打开“产品操控”菜单
- 3.根据个人需求设置功能

我想更改产品昵称。

可以在产品管理页面更改昵称。

- 1.在“今日”或“产品”菜单选择产品
- 2.打开“产品管理”菜单
- 3.进入昵称更改页面
- 4.输入要更改的昵称后，选择“更改”按钮

产品好像出了故障。该怎么办呢？

可以电话联系客服中心。

- 1.选择页面下方的“查看更多”菜单
- 2.选择“咨询”

我需要产品使用说明书。

可以在KING CARE应用程序查看产品使用说明书，或者下载PDF文件。

- 1.在“今日”或“产品”菜单选择产品
- 2.打开“产品管理”菜单
- 3.查看使用说明书
- 4.下载使用说明书